

## Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

### Asiakkaan kirjautuminen OmaSavo- digitaaliseen asiointipalveluun (Selaimella)

**Kuvaus:** Ohje asukkaille OmaSavo- digitaaliseen asiointipalveluun kirjautumiseen verkkoselaimella.

OmaSavo on digitaalisen asioinnin kokonaisuus, johon on koottu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakkaiden asiointi yhteen paikkaan. Voit käyttää OmaSavo- digitaalisen asioinnin palveluita verkkosivujen kautta tietokoneella tai älylaitteella.

Voit käyttää palvelua joko kirjautuneena omilla tiedoillasi tai nimettömänä ilman tunnistautumista. OmaSavo- digitaalisen asioinnin palveluita voi käyttää myös versioina, jotka ovat ruotsin tai englannin kielellä.

1. Käytä OmaSavo-digitaalisia palveluja Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilta <https://pshyvinvointialue.fi> tai osoitteessa <https://omasavo.suomisote.fi/>
2. Valitse palvelun käyttäminen **tunnistautumatta** (Jatka tunnistautumatta) **tai** **tunnistautuneena** (Kirjaudu sisään).



3. **Palvelun käyttäminen tunnistautumatta (valinta Jatka tunnistautumatta)**

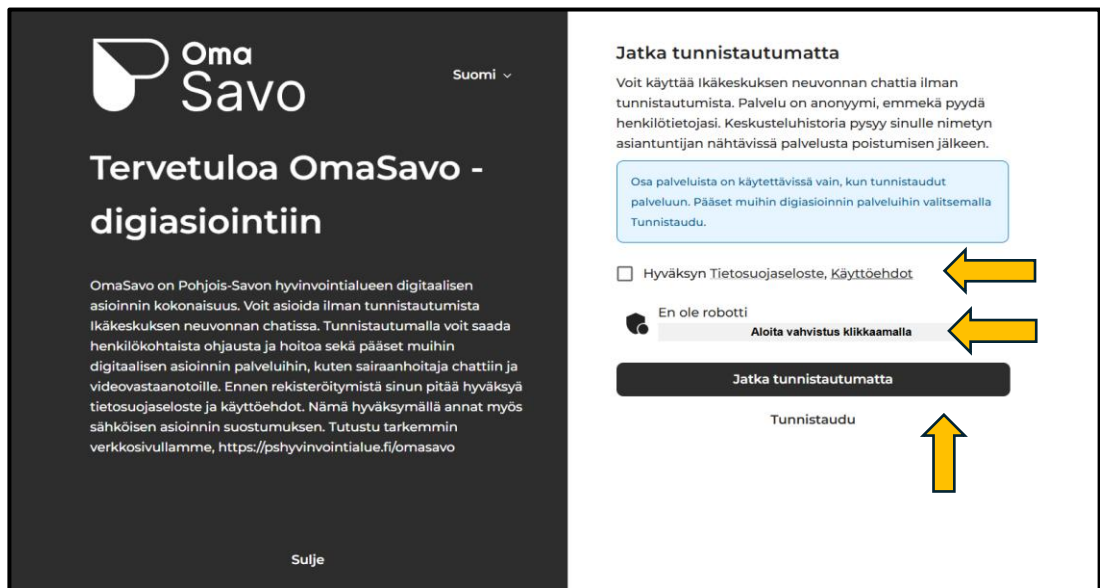
Tunnistautumaton asiointi tarkoittaa, että ammattilainen ei saa tietää nimeäsi tai näe tietojasi, kun keskustellette. Tunnistautumattomana voit saada **ainoastaan yleistä ohjausta tai neuvontaa**.

## Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

Kun käytät OmaSavo-palvelua ilman tunnistautumista, et tarvitse asiointiin verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.

- Sinun täytyy hyväksyä palvelun tietosuojaseloste ja käyttöehdot. Valitse **Hyväksyn Tietosuojaseloste, Käyttöehdot**.
- Sinun täytyy vahvistaa, että et ole robotti. Valitse **En ole robotti** -kohdasta **Aloita vahvistus klikkaamalla**.
- Tämän jälkeen voit jatkaa palveluun nimettömänä valitsemalla painike **Jatka tunnistautumatta**.



## 4. Palvelun käyttäminen tunnistautuneena (valinta Kirjautu sisään)

4.1 Jos käytät palvelua **tunnistautuneena**, sinun täytyy kirjautua palveluun käyttämällä jotain vahvan tunnistautumisen menetelmää kuten

- **verkkopankkitunnuksiasi**
- teleyritysten **mobiilivarmennetta**
- **kansalaisvarmennetta**, joka voidaan aktivoida poliisin myöntämällä henkilökortilla (käyttöön tarvitaan tietokone, sirukortinlukija ja kortinlukijaohjelmisto)

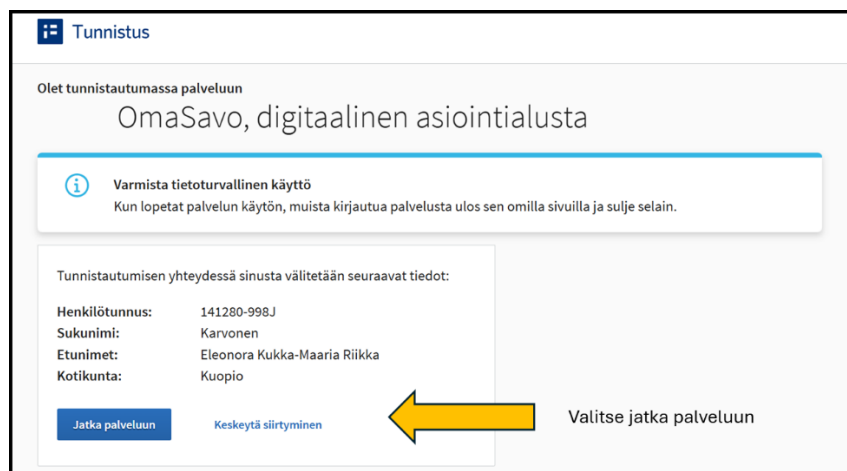
Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

- **Hightrust.id-sovellusta**, joka toimii [poliisin myöntämällä henkilökortilla](#) (käyttöön ei tarvita erillistä kortinlukijaa)
- Digi- ja väestötietoviraston myöntämää varmennekorttia, kuten **organisaatiokorttia** tai **sosiaali- ja terveydenhuollon ammatti- ja toimijakorttia**, joiden avulla työntekijä voi tunnistautua julkishallinnon asiointipalveluihin myös yksityiselämässään



- Valitse sinulle sopiva tunnistautumisen menetelmä Suomi.fi-palvelussa ja tunnistaudu.



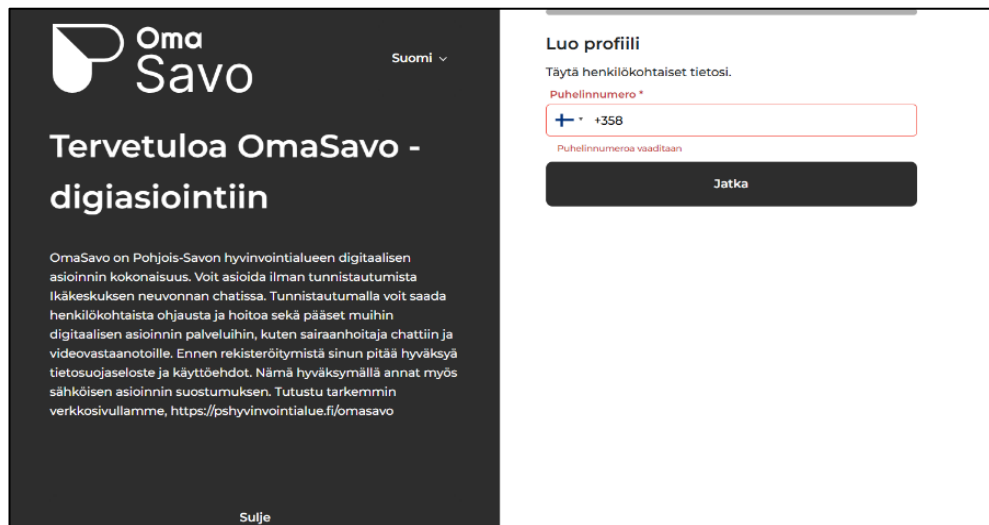
- Tunnistautumisen jälkeen tarkista tietosi ja valitse **Jatka palveluun**

## Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunniste: DOC-11317-26282-fi

4.2 **Käyttäessäsi palvelua ensimmäisen kerran, tulee sinun luoda profiili ja lisätä puhelinnumerosi palvelusta tulevien viesti-ilmoitusten vastaanottamiseksi.**

**Puhelinnumeron lisääminen on välttämätöntä palveluun käytön aloittamiseksi.**



- Lisää puhelinnumerosi profiiliisi ja valitse **Jatka**

Puhelinnumeron lisäämisen jälkeen **saat tekstiviestillä puhelimeesi kuusi (6) numeroisen koodin**, joka sinun tulee lisätä palveluun ja valitse **vahvista puhelinnumero**.

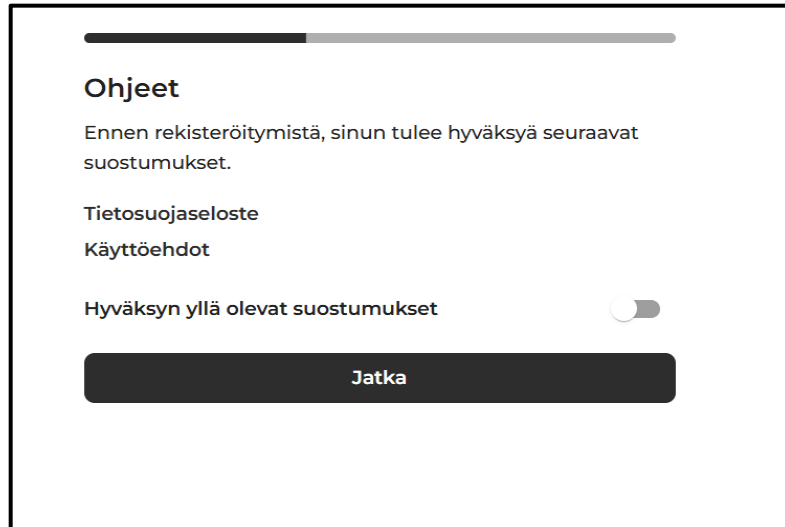


- Lisää tekstiviestinä sinulle saapunut koodi ja valitse **vahvista puhelinnumero**

**Kehittämispalvelut**

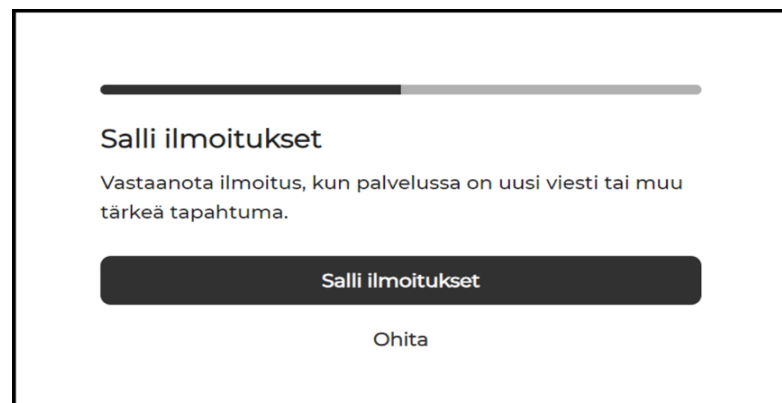
Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

**4.3 Puhelinnumeron lisäämisen jälkeen tulee sinun lisäksi hyväksyä palvelun tietosuojaseloste, käyttöehdot sekä rekisteröityminen palvelun käyttöön.**



- Hyväksy suostumukset liukupainikkeella ja valitse **Jatka**

**4.4 Salli ilmoitukset**, jolloin saat ilmoitukset uusista viesteistä ja tapahtumista sähköpostiisi ja/tai tekstiviestinä.



- Valitse **Salli ilmoitukset**

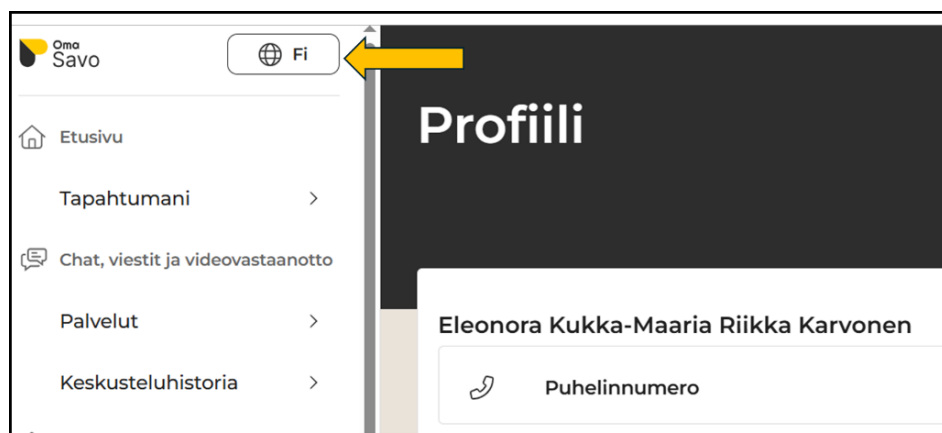
## Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

4.5 **Käyttäjäprofiilisi on nyt luotu** ja voit nyt aloittaa asiointisi OmaSavo digiasioinnin palvelussa. Valitse **Jatka**.



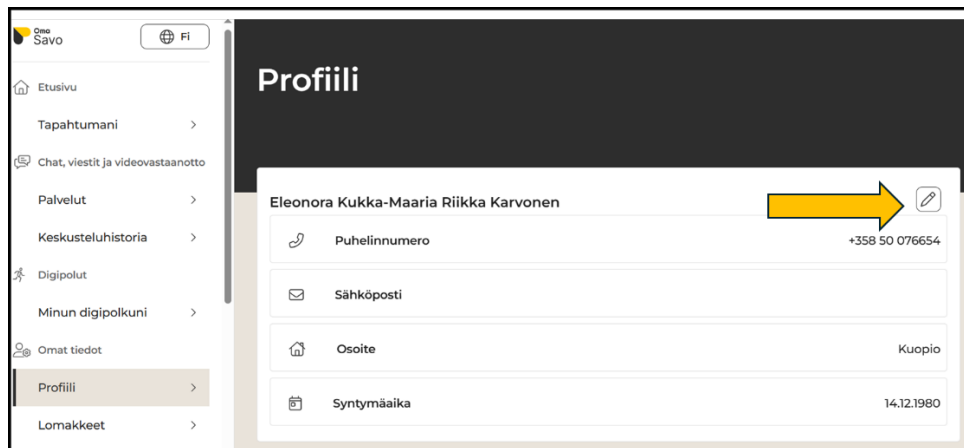
5. **Voit vaihtaa palvelun kielen** verkkopalvelun vasemmassa yläreunassa olevasta painikkeesta.



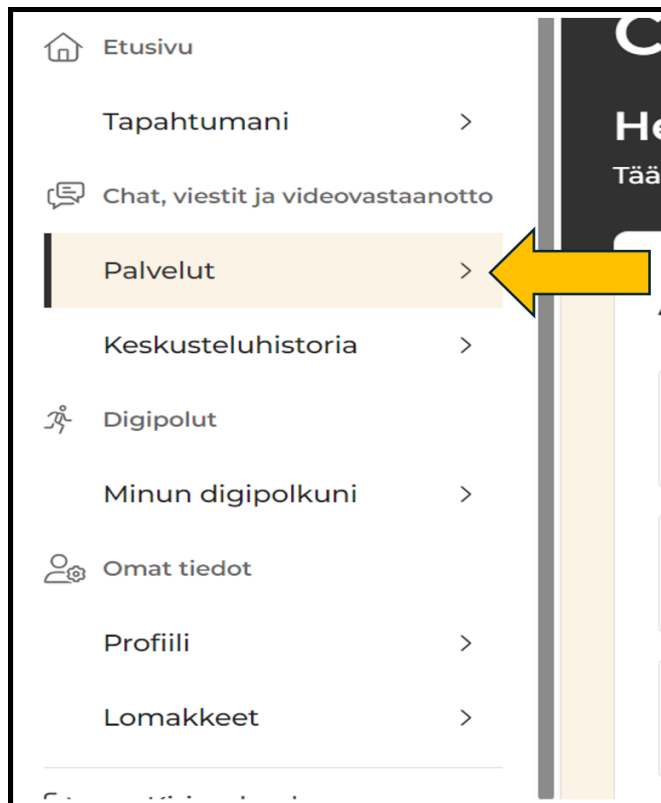
## Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

- 6. Tarkista ja lisää yhteystietojasi** Profiili-kohdasta. Jos haluat muokata tietojasi, voit tehdä sen painamalla kynäpainiketta. Saadaksesi ilmoitukset OmaSavosta, sinulla tulee olla lisätty profiilisi puhelinnumerosi. Halutessasi voit lisätä myös sähköpostiosoitteesi.



- 7. Valitse palvelu, jota haluat käyttää** digitaalisella alustalla.



## Kehittämispalvelut

Versio: 5  
Päivämäärä: 6.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-26282-fi

8. Voit asioida OmaSavossa myös toisen puolesta. **Puolesta asiointi on valittavissa käyttöön profiili- valikosta.**

[Kts. Puolesta asiointi OmaSavo digitaalisella asiointialustalla](#)

9. Aloita haluamasi palvelun käyttö.

10. **Muista kirjautua ulos**, kun lopetat asiointin. **Kirjaudu ulos** -painike löytyy vasemmasta alareunasta.

