

16.10.2024

---

## PALVELUIDEN LASKUTUS PSOP-JÄRJESTELMÄSSÄ

Pohjois-Savon hyvinvointialue käyttää PSOP-järjestelmää palveluseleiden ja järjestelmään vietyjen ostopalveluiden maksatukseen. Palveluiden laskutuksesta on kerrottu yleisessä sääntökirjassa ja tarkemmin palvelukohtaisissa sääntökirjoissa, sekä ostopalveluiden osalta sopimuksilla. Palveluntuottaja huomioi, että yrityksensä laskutustiedot ovat aina ajantasaiset PSOP-järjestelmässä. Palveluntuottaja pyytää asiakkaalta palvelusetelinnumeroa, ja varmistaa, mihin palveluun palveluseteli on myönnetty. Palveluntuottaja voi laskuttaa ainoastaan asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin mukaisesti.

### Palvelutapahtumien kirjaaminen

Palveluntuottajan tulee kirjata toteutuneet palvelutapahtumat ja mahdolliset keskeytykset PSOP-järjestelmään ajantasaisesti palvelutapahtuman jälkeen tai vähintään viikoittain. Keskeytyssäännöt on lisätty PSOP-järjestelmään asumispalveluiden osalta. Palvelutapahtuman sisältö ja kesto tulee kirjata juuri siten kuin se on toteutunut. Palvelun tulee vastata asiakas- tai hoitosuunnitelmaa. Ajantasaisten palvelutapahtumien kirjaaminen on tärkeää palvelun seurannan vuoksi.

### Palveluiden laskutus hyvinvointialueelta

Maksatus tapahtuu kerran kuukaudessa. Jos palvelutapahtumia ei ole kirjattu **viimeistään seuraavan kuukauden 3. päivän aikana (klo 24.00 mennessä)**, maksatus siirtyy sitä seuraavalle kuukaudelle. Hyvinvointialueen korvaus toteutuneesta palveluntuottamisesta maksetaan palveluntuottajalle viimeistään kuukauden 10.päivänä tai seuraavana arkipäivänä.

Palveluntuottajalle maksettava korvaus muodostuu toteutuneiden ja hyväksytyjen palvelutapahtumien mukaisesti. Palveluntuottaja saa PSOP-järjestelmän tilitysajon jälkeen (7.päivä) laskuluettelon, jonka mukaisesti hyvinvointialue maksaa maksuehdon mukaisesti. Mahdollisista poikkeamista otathan yhteyttä alla olevaan yhteystietoon. Kirjaa viestiin mistä palveluseleleistä on kyse. Huomioi tietoturva sähköpostia välittäessäsi!

Lisätietoja: [psop@pshyvinvointialue.fi](mailto:psop@pshyvinvointialue.fi)