
Tietosuojaseloste

Tällä selosteella informoidaan henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 12 artiklan, 13 artiklan ja 14 artiklan mukaisella tavalla ja laajuudessa. Tietosuojaselosteen sinä-muotoiset viittaukset tarkoittavat viittauksia rekisteröityyn.

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Savon hyvinvointialue
PL 1711, 70211 Kuopio
Y-tunnus: 3221316-6

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä kyselykohtaisesti ilmoitettuun yhteyshenkilöön tai vaihtoehtoisesti rekisterinpitäjän tietosuojavastaavaan. Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava on Auli Mikkonen, puh. 044 717 6894, tietosuoja@pshyvinvointialue.fi.

2. Rekisterin nimi

Pohjois-Savon Hyvinvointialueen ulkoiset kyselyt

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteröidystä eli kyselyyn vastaajasta tallennetaan kyselykohtaisesti tarvittavat henkilötiedot. Kussakin kyselylomakkeessa kerrotaan tarkemmin mitä henkilötietoja kyselyssä kerätään.

Kyselyissä kerättäviä henkilötietoja voidaan käyttää mm. ilmoittautumisiin, äänestyksiin, vastausten keräämiseen erilaisia kehittämistarkoituksia varten sekä muihin vastaaviin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelyperuste määritetään ja ilmoitetaan kyselykohtaisesti.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on yleisimmin kyselyyn vastaajan suostumus tai yleiseen etuun perustuva tarkoitus. Käsittelyperuste määritetään ja ilmoitetaan kyselykohtaisesti.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään. Kyselyissä käsitellään ja tallennetaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakkaiden henkilötietoja.

Kyselyissä kerätään yleisimmin seuraavia henkilötietoja: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, annettu palaute. Muut kerättävät henkilötiedot yksilöidään kyselykohtaisesti.

Jos kyselyssä kerätään erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia (arkaluonteisia) tietoja, tulee tietojen keräämiseen saada nimenomainen suostumus.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostuu kyselyillä kerätyistä henkilötiedoista ja vastauksista, joista ilmenee henkilötietoja. Tiedon lähteinä ovat kyselyihin vastaavat rekisteröidyt.

7. Henkilötietojen säännönmukainen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja käsittelevät ja niihin on pääsy kyselyiden toteuttamisesta vastaavilla henkilöillä. Henkilötietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän tai sen toimeksiantoa hoitavien tahojen ulkopuolelle.

8. Tietojen siirtäminen ja luovuttaminen EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterissä olevia henkilötietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tällöin siirtooperusteena käytetään komission hyväksymiä vakiosopimusehtoja (SCC) ja henkilötietoja suojataan käyttämällä mm. salausta ja muita suojaustoimia.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään Pohjois-Savon Hyvinvointialueella käytössä olevissa sähköisissä kyselysovelluksissa. Käytettävien sähköisten kyselyohjelmien palveluntarjoajat ovat sitoutuneet suojaamaan sovelluksessa ylläpidettävät henkilötiedot tietosuojan ja tietoturvan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilöstölle suunnattujen kyselytutkimusaineistojen sisältämien henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä vastaa kyselyn toteuttamisesta vastaava nimetty henkilö. Tietoja ei arkistoida.

10. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Mikäli kyselytutkimuksessa kerättäviä henkilötietoja käytetään profilointitarkoituksiin, siitä kerrotaan kyselykohtaisesti.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Kyselyiden henkilötietojen säilytysaika määritetään kyselykohtaisesti. Kukin kyselyn toteuttamisesta vastaava nimetty henkilö on vastuussa siitä, että henkilötiedot hävitetään mahdollisimman pian ja välittömästi kun niitä ei enää tarvita tai niiden säilyttämiselle ei ole perustetta.

12. Tietosuojaoikeutesi

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle tiettyjä oikeuksia, joilla voit varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, ota yhteyttä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon PL 1711, 70211 KUOPIO tai kirjaamo@pshyvinvointialue.fi.

Oikeudet ovat riippuvaisia käsittelyn oikeusperusteesta. Tietyissä tapauksissa oikeuksiasi voidaan rajoittaa tietyissä tilanteissa esimerkiksi rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen vuoksi tai jos käsittely

tapahtuu tieteellistä tutkimusta, tilastointia tai arkistointia varten. Jos oikeuksiasi on rajoitettu, rekisterinpitäjä toteuttaa lainsäädännön edellyttämät asianmukaiset ja tarpeelliset suojatoimenpiteet.

12.1 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Jos henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, on sinulla mahdollisuus peruuttaa antamasi suostumus olemalla yhteydessä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

12.2. Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot

Sinulla on oikeus saada tietää, käsitteleekö rekisterinpitäjä sinuun liittyviä henkilötietoja. Lisäksi sinulla on oikeus tietää, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja käsitellään ja kuinka niitä käsitellään. Sinulla on myös oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista siltä osin kuin jäljennöksen antamisella ei ole haitallisia vaikutuksia muiden oikeuksiin ja vapauksiin tai jos rekisterinpitäjällä ei ole lakiin perustuvaa perustetta kieltäytyä tietojen luovuttamisesta.

12.3. Oikeus tietojen oikaisuun

Lähtökohtaisesti sinulla on oikeus epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisuun. Rekisterinpitäjä arvioi ovatko oikaistavaksi pyytämäsi tiedot puutteellisia, epätarkkoja tai virheellisiä.

12.4. Oikeus tietojensa poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista.

12.5. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä laissa säädetyissä tapauksissa. Rajoittamisoikeus voi tulla kyseeseen esimerkiksi, jos sinua koskevat henkilötiedot ovat mielestäsi virheellisiä, niitä käsitellään lainvastaisesti tai olet vastustanut tietojesi käsittelyä. Tässä tapauksessa voimme käsitellä henkilötietojasi vain suostumuksellasi, oikeusvaateen laatimisen, esittämisen tai puolustamisen vuoksi, yleisen edun vuoksi tai jonkun toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi.

12.6. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 1 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä, jos sillä on perusteltu syy säilyttää tieto tehtäviensä hoitamiseksi. Tällöin rekisteröidylle toimitetaan kirjallinen kieltäytymistodistus, jossa kieltäytyminen perustellaan.

12.7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus saattaa rekisterinpitäjän toiminnan lainmukaisuus Tietosuojavaltuutetun arvioitavaksi.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi